

## POLITICA DELLA QUALITA'

---

La Ns. Azienda mette al centro della propria strategia di crescita l'aumento della soddisfazione dei propri Clienti; pertanto, nell'ottica di un miglioramento continuo, la Ns azienda ha deciso di intraprendere il percorso della certificazione di sistema secondo lo schema UNI EN ISO 9001.

I fattori su cui porre maggiore considerazione sono i seguenti:

- *Differenziarsi dai concorrenti puntando ad un mercato caratterizzato da prodotti di design dove sono necessarie specializzazione tecnica e livello qualitativo molto elevati.*
- *Coadiuvare il cliente dal punto di vista tecnico, nella ricerca di nuove soluzioni migliorative, e coinvolgendolo nella gestione dei processi e della qualità.*
- *Garantire un ottimo livello di servizio, per puntualità di consegna e flessibilità.*
- *Garantire un training costante ed una crescita delle risorse al fine di migliorare le competenze specifiche ed il contesto lavorativo aziendale.*
- *Puntare alla massima qualità del prodotto, attraverso investimenti, rinnovo del portfolio tecnologico, e controlli adeguati in tutte le fasi del processo.*
- *Gestione delle operazioni rivolta alla eliminazione degli sprechi, alla riduzione costi e alla gestione del rischio.*
- *Massima attenzione rivolta alla Sicurezza sul Lavoro, al comfort ambientale e lavorativo del personale, attraverso politiche di sensibilizzazione e di welfare aziendale.*
- *Sguardo rivolto alle tematiche di sostenibilità ambientale: fornitori green/certificati, riciclo dello scarto, efficientamento energetico interno, promozione delle bio-plastiche.*

Tali linee devono essere perseguite tramite:

- il miglioramento continuo esteso a tutti i processi aziendali;
- lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- una continua crescita in termini di risorse, competenze e professionalità.

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi. La Direzione si impegna a diffondere ai vari livelli la presente politica e gli obiettivi aziendali.

TORINO, 03 Settembre 2024

La Direzione

---